



VAN 'T **V**LIE & **M**ORE
TRAINING • COACHING

Leveringsvoorwaarden training en coaching Van 't Vlie & More

1. Van alle door de opdrachtgever verstrekte opdrachten aan Van 't Vlie & More* wordt door Van 't Vlie een schriftelijke opdrachtbevestiging gemaakt. Hierin staan vermeld: de datum, het tijdstip en de kosten van de opdracht.
2. Van 't Vlie stuurt de opdrachtgever na het vervullen van de onder artikel 1 genoemde opdrachten hiervoor een factuur. De opdrachtgever betaalt binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur. Facturering vindt plaats 50% bij akkoord van de opdracht en 50% bij afronding.
3. Bij annulering van workshops/trainingen wordt in rekening gebracht:
 - Tot 4 weken voor de uitvoering: 0% van de kosten voor uitvoering
 - Van 4 tot 3 weken voor de uitvoering: 50 % van de kosten voor uitvoering
 - Korter dan 3 weken voor de uitvoering: 100% van de kosten voor uitvoeringDe voorbereidingskosten worden gedeclareerd op basis van reeds verrichte arbeid.
4. Coachingsgesprekken kunnen tot 48 uur van tevoren (weekenden en feestdagen niet meegerekend) kosteloos worden verzet/geannuleerd. Bij annulering binnen 48 uur worden de kosten volledig in rekening gebracht.
5. In geval van ziekte van de trainer/acteur of andere onvoorziene omstandigheden stelt Van 't Vlie alles in het werk om voor gelijkwaardige vervanging te zorgen. Wanneer in dit geval, na uiterste inspanning, onverhoopt geen trainer/acteur beschikbaar is gevonden dan wordt de training in principe verzet naar een andere datum. In een dergelijk geval van overmacht is Van 't Vlie niet aansprakelijk voor de schade die ontstaat door het niet kunnen leveren van een trainer of acteur.
6. Van 't Vlie & More, nog de coach/trainer/acteur die eventueel door Van 't Vlie wordt ingezet, is aansprakelijk voor enige schade die ontstaat bij de uitvoering van de training of coaching, tenzij deze ontstaat door opzet of grove schuld.

* Me time gesprekken en Burnout Amsterdam maken onderdeel uit van Van 't Vlie & More.

Amsterdam, januari 2024