



VAN 'T **V**LIE & **M**ORE
TRAINING • COACHING

BURNOUT **A**MSTERDAM
BURNOUTBEGELEIDING • STRESSPREVENTIE

PRIVACYSTATEMENT

Van 't Vlie & More / Burnout Amsterdam
Drs. C.M.E. van 't Vlie
Arbeids- en Organisatie psycholoog
CSR-coach®

Westerdok 792
1013 BV Amsterdam
06 24 24 7333
kvlie@planet.nl
www.vliemore.nl
www.burnoutamsterdam.nl

KvK 34364832

Van 't Vlie & More, gevestigd te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34364832 hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Van 't Vlie & More met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg). Bij Van 't Vlie & More ook gelieve te lezen Burnout Amsterdam.

1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Van 't Vlie & More persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) patiënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van Van 't Vlie & More
- c. bezoekers van de website van Van 't Vlie & More
- d. alle overige personen die met Van 't Vlie & More contact opnemen of van wie zij persoonsgegevens verwerkt.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Van 't Vlie & More verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk, telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Van 't Vlie & More worden geen gegevens of cookies verzameld

3. Doeleinden verwerking

Van 't Vlie & More verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een offerte en coachcontract en de factuur voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contacten, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;

4. Rechtsgrond

Van 't Vlie & More verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een coachovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de werkgever of ARBO dienst e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren, heeft Van 't Vlie & More niet;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers

Van 't Vlie & More kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Van 't Vlie & More persoonsgegevens verwerken. Van 't Vlie & More sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Van 't Vlie & More deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Van 't Vlie & More deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

7. Doorgifte buiten de EER

Van 't Vlie & More geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Van 't Vlie & More ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

8. Bewaren van gegevens

Van 't Vlie & More bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Zij hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. aantekeningen: deze worden direct na afronding van het coachtraject vernietigd;
- b. offertes, coachcontracten en rapportages: maximaal 15 jaar na vastlegging van de gegevens.
- c. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;

9. Wijzigingen privacystatement

Van 't Vlie & More kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Van 't Vlie & More gepubliceerd.

Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Van 't Vlie & More te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Van 't Vlie & More.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Van 't Vlie & More persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Van 't Vlie & More. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).